

Personvernerklæring – Matleveranser AS

Vi ønsker å informere deg som kunde hos Matleveranser om en justering av personvernserklæringen som gjør det enklere å forstå hvordan kundehåndteringen fungerer, hvilke personopplysninger og data som vi tar vare på, og hvordan dette gjøres. De nye endringene oppfyller nye krav fra myndighetene som gir deg økt personvern.

Denne personvernerklæringen beskriver hvilke opplysninger vi mottar og samler inn når du handler hos Matleveranser, og hva vi gjør for å beskytte personopplysningene.

Oppbevaring og lagring av personopplysninger

Når du handler på www.matleveranser.no eller bestiller via telefon trenger vi fullt navn, adresse, telefonnummer og e-post. Vi oppbevarer IP-adressene som er brukt ved bestilling på nettsiden av sikkerhetsmessige grunner.

Vi bruker personopplysningene for å gi deg de tjenestene du ønsker og for å kunne administrere ditt kundeforhold til oss.

Vi vil kun oppbevare personopplysninger så lenge vi har et saklig behov for det, deretter vil opplysningene bli slettet.

Personopplysninger til tredjepart

Vi deler ikke personopplysninger til tredjepart utenom til offentlige myndigheter dersom det er behov for juridiske eller forskriftsmessige forespørsler.

Betaling

Vi oppbevarer informasjon som personnummer i forhold til de av kundene som får faktura etter levering. Dette blir kun lagret på vår server og kun benyttet ved krav til offentlige myndigheter. Vi tar ikke vare på kortopplysninger ved betaling da vi kun benytter oss av direkte kontant/kortbetaling ved levering og ikke på nettsiden.

Informasjonskapsler (cookies)

Vi benytter oss av informasjonskapsler, også kalt cookies. Dette gjelder for eksempel på min-side og plankjøp på nettsiden, og dette blir opplyst om på forhånd. Cookies blir ikke brukt for å samle sensitiv personlig informasjon, og du kan til enhver tid endre og blokkere cookies.

Kommunikasjon

Vi benytter oss ikke av reklame- eller tilbudsmeldinger til verken e-post eller SMS. Det eneste som kan forekomme er et personlig brev tilsendt sammen med varene til kunden med informasjon om tilbud og nyheter.

Andre henvendelser

Du er velkommen til å ta kontakt med vår kundeservice på mail eller telefon dersom du ønsker mer informasjon vedrørende Matleveransers behandling av personopplysninger.